

Kontakt und Auskunft

Terminabsprache

Sprechstunde nach Vereinbarung
patientenfuersprecher@rbk.de

Patientenfürsprecherin

Magdalena Dobler

patientenfuersprecher-dobler@rbk.de
Telefon +49 711 8101-3544

Patientenfürsprecher

Reinhard Jaki

patientenfuersprecher-jaki@rbk.de
Telefon +49 711 8101-3545

Robert-Bosch-Krankenhaus
Auerbachstraße 110, 70376 Stuttgart
info@rbk.de, www.rbk.de

Eine Einrichtung des Bosch Health Campus
der Robert Bosch Stiftung

Patientenrechte vertreten Patientenfürsprecher



RBK 690509 (UKOM) / 05-2022 // Fotos: Dominik Obertreis (Titel und Innenseite rechts), Christoph Schmidt (Portraits)



Robert-Bosch-Krankenhaus

Liebe Patientin, lieber Patient,

auch im Krankenhaus kann es Situationen geben, in denen nicht immer alles so läuft, wie es sich die Patienten wünschen. In Ergänzung zur Patientenbefragung ›Ihre Meinung ist uns wichtig‹ halten wir das persönliche Gespräch für sehr hilfreich.

Sollte es einmal einen Anlass zur Beschwerde geben, ist das Team der Patientenfürsprache gerne für Sie da.

Unsere Aufgabe ist es mit Ihnen gemeinsam zu überlegen, welche Schritte von wem unternommen werden können, um das Anliegen, das Sie beschäftigt, zu lösen.

Wir arbeiten ehrenamtlich, unabhängig und nicht weisungsgebunden.



Magdalena Dobler
Patientenfürsprecherin



Reinhard Jaki
Patientenfürsprecher

„Unsere Aufgabe sehen wir darin, zwischen Ihren Bedürfnissen und der Klinik zu vermitteln. Wir werden zusammen eine Lösung finden – in Ihrem Interesse und auf einer vertraulichen Basis.“



Die Patientenfürsprecher

- ... klären Sie auf und informieren Sie über Ihre Rechte als Patient.
- ... werden aktiv und nehmen mit anderen Personen Kontakt auf, wenn Sie es wünschen.
- ... können vermitteln zwischen Ihnen als Patient oder Angehörigen und den Klinikmitarbeitern.
- ... beraten und unterstützen Sie mit ihrer langjährigen Erfahrung im Gesundheitswesen.
- ... stehen Ihnen zur Seite, um Ihrem Anliegen Gehör zu verschaffen.

